

## Lees hier onze Algemene Voorwaarden.

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

### Definities

- \* Van der Valk Sport Center. alsmede de activiteiten die onder de naam Valk Sport Center worden aangeboden.
- \* Van der Valk Sport Center pas: toegangspas voor het Valk Sport Center vestiging.
- \* Van der Valk Sport Center: de fysieke locatie waar van der Valk Sport Center wordt aangeboden.
- \* Gastheer/vrouw: degene die zorg draagt voor het beheer van de van der Valk Sport Center vestiging.
- \* Inschrijving: een inschrijving waarmee men Lid wordt zoals hier beneden beschreven.
- \* Jeugdlid: een natuurlijk persoon vanaf 3 jaar die op eigen naam Lid is.
- \* Lid: de natuurlijke persoon (m/v), waaronder ook een Jeugdlid, of - in geval van Bedrijfsfitness - de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.
- \* (Lidmaatschaps)overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen van der Valk Sport Center en Lid door inschrijving op de wijze zoals beneden beschreven en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden.

## Lid worden

Lid worden bij van der Valk Sport Center kan op de volgende manieren:

1. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij van der Valk Sport Center in te leveren.
2. Via de Bedrijfsfitness regeling van Ben Vitaal of een andere bedrijfsfitness aanbieder.

## Toegang

\* Uitsluitend op vertoon van een geldige Valk Sport Center pas krijgt een Lid of Deelnemer toegang tot onze vestiging. Aanbieder heeft het recht te controleren of Leden en/of Deelnemers rechtmatig in de vestiging binnen zijn of willen gaan door om legitimatie te vragen.

\* In het geval van speciale acties kan van der Valk Sport Center aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

Van der Valk Sport Center pas

\* De Valk Sport Center pas is persoonsgebonden en dus NIET overdraagbaar. Deze blijft uw eigendom

\* Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de ledenpas dient het Lid dit te melden bij ons sportcentrum, waarna deze pas geblokkeerd wordt

voor toegang tot onze vestiging. De betalingsverplichting van het Lid blijft onverminderd van kracht.

\* Na verlies of diefstal dient de ledenpas vervangen te worden. Ongeacht de reden voor het zoek raken van de toegangspas, wordt hiervoor via SEPA automatische incasso, contant of eventueel via pinbetaling op de club, een vervangingsbijdrage van €10,- in rekening gebracht.

## Openingstijden/ Lesrooster

Van der Valk Sport Center heeft te allen tijde het recht de openingstijden aan te passen; zo zal er in de zomermaanden en tijdens / rond de feestdagen een aangepast totaal rooster van kracht zijn.

### Lesrooster / Groepslessen

Van der Valk Sport Center heeft het recht het groepslessen rooster aan te passen. Wijzigingen op dit rooster houden echter geen verband met het door u ondertekende inschrijf formulier.

Van der Valk Sport Center pretendeert iedere groepsles "live"aan te bieden (tenzij anders vermeld op het rooster); echter kan het incidenteel voorkomen dat door onvoorziene omstandigheden een live les vervangen wordt door een andere les.

## Lidmaatschap, termijn en betaling

- \* Een Overeenkomst bij van der Valk Sport Center wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 2 maanden vanaf de ingangsdatum welke in maandelijkse termijnen dient te worden voldaan.
- \* Opzegtermijn voor alle abonnementen is 1 maand na vervaldatum.
- \* Voor alle 'add on / upgrade' abonnementen geldt de duur van minimum 3 maanden, daarna maandelijks op te zeggen. Yoga minimum 4 maanden, waarna maandelijks op te zeggen.
- \* De kosten van uw abonnement worden via een automatische SEPA incasso per maand vooruitbetaald.
- \* Incasso vindt plaats op iedere eerste (1e) dag van de maand.
- \* Indien u per direct wilt starten , maar de incasso is reeds geschied, dan dient u het resterende gedeelte contant of via incasso vooruit te betalen;
- \* Bij een half jaar en een jaarabonnement zal maandelijks het bedrag van het gekozen abonnement gedurende minimaal een half jaar (6 maanden) of een volledig jaar (12 maanden) worden geïncasseerd. Na deze periode is uw abonnement per maand **schriftelijk** opzegbaar.
- \* Het stopzetten van het abonnement kan alleen **schriftelijk**. (Opzegformulieren zijn verkrijgbaar in onze vestiging.) **NIET telefonisch of per e-mail!**
- \* U bent - als Lid- zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen ,dat uw schriftelijk opzegging bij onze vestiging terechtkomt.
- \* In geen geval kan er aanspraak worden gemaakt op restitutie van abonnementsgelden
- \* In geval van blessure en/of ziekte kunt u, op vertoon van een doktersverklaring / verklaring fysiotherapeut, uw abonnement maximaal 3 maanden "stilzetten," dit kan echter nooit met terugwerkende kracht.
- \* Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op [www.hotelstein.nl](http://www.hotelstein.nl) of bij de balie van de vestiging te bevragen.
- \* Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- \* Valk Sport Center is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
- \* Incasso vind plaats via een SEPA machtiging
- \* Vooraf aangekondigde wijzigingen in de abonnementskosten gelden voor ieder abonnement.
- \* Een ledenpas wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan van der Valk Sport Center de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.
- \* De ledenpas dient bij beëindiging abonnement ,indien gevraagd, door Lid ingeleverd te worden.

## Vervolg lidmaatschap, termijn en betaling

\* Indien u, als lid van van der Valk Sportcenter, ondanks meermaals sommatie niet betaalt, bent u - zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke kosten verschuldigd die van der Valk Sport Center genoodzaakt is te maken.

## Beëindigen lidmaatschap

- A) Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door schriftelijke opzegging (brief, Valk Sport Center, Mauritslaan 65 6129 EL Urmond)
- B) De opzegging is pas definitief als u een bevestiging opzegging van Valk Sport Center heeft ontvangen.
- C) Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 1 kalendermaand
- D) Van der Valk Sport Center behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Valk Sport Center, het Lid de toegang tot onze vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen. Bij diefstal of verdenking tot diefstal zal t abonnement beëindigd worden.

## Huisregels

- 1) Buitenschoenen en slippers zijn niet toegestaan in de sportruimtes! Zorg voor degelijk binnensportschoeisel!
- 2) Gebruik handdoek verplicht.
- 3) Groepslessen; ben tijdig aanwezig.
- 4) Heren in Fitness/ Vrije training: **haltershirts en shirts zonder mouwen (bv. hardloopshirts) zijn NIET toegestaan.**
- 5) Van opruimen word je ook sterk!! Dus na gebruik materialen, deze weer opruimen op de daarvoor bestemde plek.
- 6) Wees zuinig op de materialen.
- 7) Zorg voor een goede persoonlijke hygiene; was na iedere workout uw kleding om vervelende geurtjes te voorkomen.
- 8) Bediening van tv's , airco's en andere technische installaties mag alleen door een medewerker uitgevoerd worden.
- 9) Geen etenswaren in fitnessruimte en groepslessenzalen.
- 10) Drank; zorg voor een bidon of een andere plastic fles met drinkdop.
- 11) Het is niet toegestaan na het gebruik van alcohol een van de sportzalen te betreden.
- 12) Het sportcentrum sluit om 22.00u; draag er zorg voor dat u dan zelf ook tijdig het centrum kunt verlaten.

## Klachten

\* In geval van klachten met betrekking tot van der Valk Sport center dient het Lid zich te wenden tot de Gastheer/vrouw.

## Risico en aansprakelijkheid

\* Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van van der Valk Sport Center, is geheel voor eigen risico van het Lid.

\* van der Valk Sport Center en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid, de Deelnemer en/of Gezinsleden.

\* Het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid zal zowel van der Valk Sport center als de Gastheer/vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

\* Valk Sport Center aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid.

## Persoonsgegevens

\*van der Valk Sport Center verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

\* van der Valk Sport Center verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Valk Sport Center en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van van der Valk Sport Center.

\* Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

\* Persoonsgegevens worden ook verstrekt aan samenwerkende partijen van van der Valk Sport Center

### Extra toelichting

- \* Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol).
- \* Reservering van live groepslessen kan slechts geschieden bij de van der Valk Sport Center vestiging, of telefonisch reserveren
- \* Voor de meest actuele groepslesfaciliteiten en roosters dient u zich te wenden tot de vestiging.

### Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Valk Sport Center aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en van der Valk Sport Center zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar van der Valk Sport Center is gevestigd.

### Tot slot

Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van van der Valk Sport Center te accepteren en hiernaar te handelen.

Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van van der Valk Sport Center zijn terug te vinden op [www.hotelstein.nl](http://www.hotelstein.nl) en op te vragen bij de balie.

Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen van der Valk Sport Center en het Lid